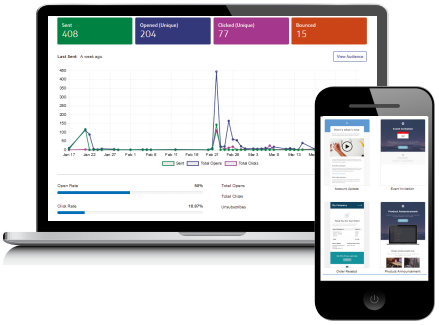
pitney bowes

Software & Daten
Customer Engagement

EngageOne® Communicate

Der schnelle und einfache Weg zur Erstellung individueller Kundenkommunikation.

Jederzeit, überall und auf jedem Bildschirm ist die Bereitstellung relevanter, kontextsensitiver Kommunikation für jedes Unternehmen von entscheidender Bedeutung. Der Wettbewerb um die Aufmerksamkeit der Kunden ist härter denn je. Die zunehmende Auswahl an Kommunikationskanälen hat die Komplexität bei der Kundenbindung erhöht. Es ist wichtig, Kunden mit Nachrichten zu erreichen, die für jedes Display optimiert sind und Relevanz für den Empfänger haben.



Jetzt können Sie das digitale Engagement beschleunigen. Mit EngageOne Communicate kann jeder schnell und einfach ansprechende E-Mail- und SMS-Nachrichten erstellen und bereitstellen. Es ist sehr einfach, dynamische Inhalte in nur einer Browseroberfläche zu erstellen. Direkte Integrationen mit APIs, Photoshop und Adobe Creative Cloud beschleunigen den Weg zu einem konsistenten, überzeugenden und dynamischen Design. Die logikbasierte Formatierung optimiert die Personalisierung. Ready to Use Templates und direkte Integrationen zu Ihren Systemen beschleunigen die Ergebnisse.

Veränderte Kommunikation.

Verbindungen schaffen.
EngageOne Communicate ist auf datengesteuerte Effizienz ausgelegt. APIs und Konnektoren ermöglichen es, Daten aus CSV-, JSON-, Excel-Dateien und mittels Pitney Bowes Spectrum® OnDemand, einer Vielzahl anderer Quellen - auch aus Ihren CRM- und ERP-Systemen - zu integrieren. Profitieren Sie von der direkten Integration mit Photoshop und der Adobe Creative Cloud. Außerdem sind Ihre Designer direkt in die Steuerung der Kommunikation eingebunden.

Content-Design für alle.
Verwandeln Sie Ihre Geschäftsanwender in Content-Designer. Es sind keine Programmierkenntnisse oder spezielle Fähigkeiten erforderlich. Ready to Use Templates erhöhen die Produktivität und halten Sie auf dem Laufenden. WYSIWYG-Rendering und Realtime-Previews ermöglichen es, dynamische und ansprechende Kommunikation zu entwerfen, die innerhalb von Minuten und nicht Stunden oder Tagen implementiert werden kann.

Überprüfung und Verfeinerung.
Erfahren Sie in Echtzeit, wie die Empfänger reagieren und sich mit Ihrer Kommunikation befassen. Sehen Sie auf einen Blick, welche Kommunikation gut funktioniert und welche weiter optimiert werden muss. Mit dem Echtzeit-Reporting können Sie die Besonderheiten des digitalen Engagements Ihrer Kunden nutzen und ihre Erfahrungen kontinuierlich weiterentwickeln.

“Digital” ist das Herz in Ihrer Engagement- Strategie.

Mit EngageOne® Communicate gehen Sie weit über die Möglichkeiten von Print hinaus. Jetzt können Sie datengesteuerte, personalisierte, ansprechende und digitale Kommunikation mit überragender Effizienz liefern.

Stärken Sie Ihre Anwender. Mit EngageOne Communicate kann jeder Anwender dynamische, interaktive Inhalte erstellen und bereitstellen, die für jeden Bildschirm optimiert sind. Steigern Sie die Relevanz Ihrer digitalen Kommunikation mit ansprechenden, logikbasierten E-Mail- und SMS-Inhalten - alles mit einer einzigen, browserbasierten Oberfläche.

Bieten Sie die Erfahrung, die Kunden verlangen. Mit personalisierten, übersichtlich aufbereiteten Inhalten steigern Sie die Interaktion und die Kundenbindung. Mit erweiterten Funktionen wie datengesteuerten Diagrammen und der Möglichkeit, ein interaktives personalisiertes Video zu integrieren, können Sie jede Kommunikation in ein relevantes Erlebnis für Ihre Kunden verwandeln.

Ergebnisse in Echtzeit. Unser innovatives Echtzeit-Dashboard bringt Klarheit und liefert sofortige Einblicke. Jetzt können Sie Key Performance Indicators überwachen, bessere Entscheidungen treffen, und Ihre Kampagnen kontinuierlich auf maximales Engagement ausrichten.

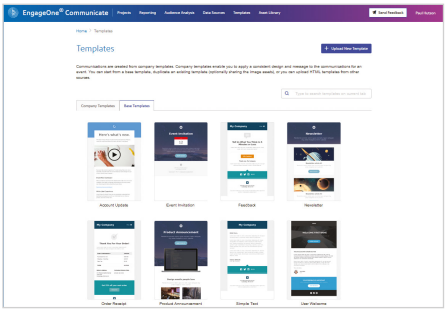
Vereinfachte Preisgestaltung. Bei EngageOne Communicate basiert die Preisgestaltung auf der Anzahl von Empfängern. Dies ermöglicht einen einfacheren und schlankeren Planungsprozess.

Machen Sie mehr aus Ihren Daten mit Spectrum® OnDemand.

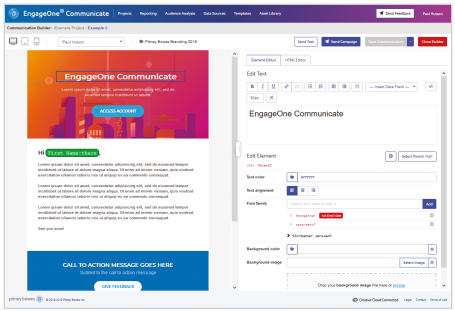
EngageOne Communicate ist vollständig in Pitney Bowes Spectrum OnDemand integriert:

- Optimieren Sie Ihre Datensätze plattformübergreifend in einer einheitlichen Ansicht.
- Segmentieren Sie Daten, die zum Senden und Erstellen personalisierter Mitteilungen verwendet werden.
- Halten Sie Schritt mit sich schnell ändernden Geschäfts-anforderungen, ohne teure Infrastruktur, Wartung oder Support.

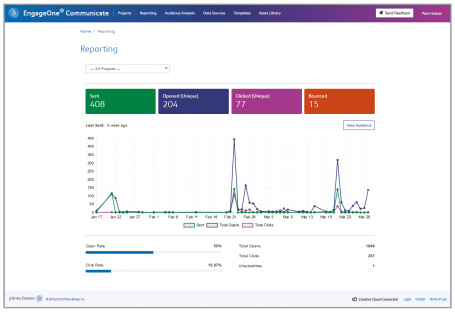
Schneller Markteintritt mit EngageOne® Communicate.



Nutzen Sie fertige Vorlagen oder erstellen bzw. importieren Sie neue.



Integrieren Sie Datenbestände.



Verfolgen, messen, analysieren Sie jede wichtige Kennzahl.

Weitere Informationen online:
pitneybowes.com/de

Europa/Deutschland
Pitney Bowes Deutschland GmbH
Poststr. 4-6
64293 Darmstadt
+49 6151 5202 920
contact.de@pb.com

USA
3001 Summer Street
Stamford, CT 06926-0700
800 327 8627
pbsoftware.sales@pb.com

pitney bowes

Pitney Bowes und das Unternehmenslogo sind Marken von Pitney Bowes Inc. oder einer Tochtergesellschaft. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.
© 2019 Pitney Bowes Inc. Alle Rechte vorbehalten.

RECYCLE PLEASE
recycleplease.org

19SWS05222_DE